

Da: DIREZIONE GENERALE
A: COLLABORATORI, DOCENTI, STUDENTI e DIPENDENTI

Oggetto: **RINNOVO DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'**

AIMO - Accademia Italiana di Medicina Osteopatica - si occupa di formazione e ricerca in Osteopatia, opera nel territorio nazionale dal 2011 ed ha sin dal principio investito le proprie risorse nel miglioramento qualitativo del percorso di formazione attraverso lo sviluppo dei seguenti settori:

- staff amministrativo e accademico;
- corpo docente e personale medico;
- struttura accademica;
- programmi di formazione accademica;
- strutture e facilities;
- associazioni accademiche con istituti di formazione osteopatica e università internazionali;
- collaborazioni accademiche con università e strutture sanitarie italiane;
- sviluppo della ricerca scientifica in ambito osteopatico;
- presenza e servizio sul territorio tramite il Centro di Formazione e Tirocinio Osteopatico.

L'incoraggiante inizio delle attività, le prospettive di crescita dell'Accademia e la necessità di miglioramento e consolidamento dei processi gestionali interni, hanno reso indispensabile il continuo aggiornamento delle procedure interne attraverso l'implementazione del sistema qualità sulla norma UNI EN ISO 29990:2011, al fine di permettere la migliore conduzione dell'Accademia stessa e il più alto livello di formazione scientifico-professionale delle proprie risorse umane anche tramite l'offerta di aggiornamento formativo continuo. AIMO ha, inoltre, deciso di attuare un'ottimizzazione del sistema qualità sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'ottica del maggiore coinvolgimento del personale impiegato in AIMO, volto alla strutturazione del lavoro di team, della responsabilizzazione dei settori e della partecipazione dei collaboratori al miglioramento della strutturazione accademica e aziendale.

Obiettivi primari della nostra organizzazione nel contesto del programma di miglioramento continuo dei propri servizi sono stati:

- l'impostazione e l'incremento della qualità del servizio di formazione accademica a tempo pieno e a tempo parziale sino al raggiungimento dei più alti gradi di preparazione secondo i criteri formativi conformi al titolo di **Bachelor Science of Osteopathy** e alla **Normativa CEN** sull'osteopatia;
- la costituzione ed attivazione di tutte le commissioni previste dal suo ordinamento a garanzia di **trasparenza e democraticità** in tutti gli ambiti accademici;
- l'implementazione dei processi interni al Centro di Formazione e Tirocinio Osteopatico per fornire un sempre più elevato standard qualitativo della **formazione di tirocinio** dello studente in preparazione alla pratica della professione osteopatica in autonomia, competenza e sicurezza per il paziente;
- l'attivazione e implementazione dei servizi offerti dal nostro Centro di Formazione e Tirocinio Osteopatico alle **categorie più deboli della popolazione** (anziani, disabili, bambini) attraverso team specializzati;
- lo sviluppo delle **attività di ricerca** sia in ambito undergraduate che in ambito postgraduate, con il fine di giungere a pubblicazioni in riviste di settore ad alto impatto scientifico;
- l'investimento per l'**implementazione della biblioteca** e delle possibilità di utilizzo dei principali portali sul web per accedere alle riviste e alle ricerche in campo biomedico ed osteopatico;
- l'investimento sull'aggiornamento e implementazione del materiale didattico a disposizione degli studenti e dei docenti;

- l'investimento sul miglioramento dei servizi strutturali, logistici e informatici a disposizione dello staff amministrativo, degli studenti e dei docenti, per favorire l'apprendimento in un ambiente ampio, confortevole e moderno;
- lo sviluppo e implemento delle relazioni interculturali con collaborazioni inter-accademiche, di tirocinio e di ricerca con gli istituti universitari nazionali e internazionali;
- sviluppo e investimento sulle possibilità per gli studenti di effettuare esperienze di tirocinio osservazionale presso strutture sanitarie esterne.

Attraverso la realizzazione dei punti sopra citati AIMO si è prefissata di raggiungere il pieno accreditamento da parte degli enti formativi internazionali e il pieno riconoscimento in ambito nazionale ed internazionale dell'elevato standard formativo offerto, in linea con le direttive internazionali per la formazione osteopatica, al fine di diventare il punto di riferimento della formazione osteopatica sul territorio italiano ed europeo.

La Direzione ha lavorato per raggiungere questi obiettivi primari monitorando la qualità delle proprie risorse strutturali e professionali attraverso la verifica della preparazione e dell'aggiornamento continuo di tutto il personale riferito sia alle figure scientifico-accademiche che a tutte le altre figure professionali presenti nella nostra organizzazione e la verifica del gradimento e dell'apprendimento degli studenti. La Direzione ha promosso lo sviluppo e l'analisi di questi processi prevedendo periodicamente la revisione, la progettazione e la correzione delle procedure per il raggiungimento di una corretta politica per la qualità.

Attraverso questo costante monitoraggio la Direzione ha verificato la crescita della qualità dei servizi al fine di soddisfare ogni requisito cogente per leggi che potranno intervenire in materia. Ogni situazione di non conformità è stata rilevata, resa nota e corretta al fine di evitare disservizi e non pregiudicare il raggiungimento dell'obiettivo fondamentale di accrescimento della qualità del percorso formativo. Con l'obiettivo di accrescere l'efficacia del sistema di gestione qualità è stato, inoltre, impostato e implementato il sistema indirizzato al Risk Based Thinking, attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità di AIMO durante la pianificazione e lo sviluppo delle scelte accademiche e aziendali.

All'interno del percorso di crescita qualitativa accademica la Direzione ha deciso di investire sulla formazione e valutazione del personale docente e non docente, delineando chiari requisiti necessari per lo svolgimento del lavoro accademico e aziendale. Ha deciso, inoltre, di garantire ulteriormente il diritto allo studio dello studente delineando sempre più chiare politiche di trasparenza, uguaglianza, democraticità e responsabilizzazione dello stesso nella vita dell'Accademia. In ultimo, la Direzione ha migliorato i suoi sistemi economici ed aziendali per poter effettuare investimenti a breve e lungo termine al fine di ottimizzare le facilities offerte allo studente e per evolversi verso una vision sempre più universitaria.

Per favorire la sempre maggiore comprensione del sistema di gestione della politica per la qualità saranno previste ulteriori iniziative di addestramento del personale non docente e di coordinamento formativo del personale docente. In sede di riesame annuale degli obiettivi della qualità, la Direzione tratterà specifiche progettualità a medio-lungo termine a partire dalla verifica delle finalità globalmente conseguite. I rapporti del riesame annuale saranno resi pubblici.

La Direzione continua nel suo impegno verso una chiara opzione in favore della qualità organizzativa aziendale e dell'efficienza dei propri programmi didattici, puntando a una ulteriore crescita del prodotto formativo offerto.

Saronno, li 31 marzo 2017

La Direzione Generale
Marco Giardino D.O BSc Ost

Il Responsabile della Qualità
Sara Maria Marson D.O BSc Ost